新晃侗族自治县百名干部联百企

“送政策、解难题、优服务”行动方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于稳住经济大盘系列决策部署和中共湖南省委办公厅、湖南省人民政府办公厅关于印发《全省万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动方案》及中共怀化市委办公室、怀化市人民政府办公室关于印发《全市千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动方案》的要求，县委、县政府决定在2022年6月初至7月上旬开展全县百名干部联百企“送政策、解难题、优服务”行动，现制定如下方案。

一、行动目标

以联系服务企业为主题，以落实党中央、国务院和省委、省政府出台的系列政策举措为主线，紧紧抓住稳增长稳市场主体这个关键，按照“龙头企业要稳、专精特新企业要增、中小企业要活、困难企业要纾”的总体思路，确保全市“四上”企业（规模以上工业企业、资质等级建筑业企业、限额以上批零住餐企业、规模以上服务业企业）、中小企业、园区企业全覆盖，结合“纾困增效”专项行动工作，紧盯“四上”亏损企业和其他困难企业，努力帮助企业解决一批“急难愁盼”问题，进一步提振企业发展信心，确保上半年“时间过半、任务过半”，为顺利完成全年目标任务打下坚实基础，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

二、组织机构

**（一）成立领导小组和工作组**。成立县百名干部联百企“送政策、解难题、优服务”行动领导小组（以下简称县领导小组），县委副书记、县人民政府县长杨鹏任组长，县委常委、县人民政府副县长易美霞任副组长，县委组织部、县委宣传部、县直机关工委、县发改局、县商务科技和工业信息局、县财政局、县人力资源和社会保障局、县自然资源局、市生态环境局新晃分局、县住房和城乡建设局、县交通运输局、县农业农村局、县文化旅游广电体育局、县国资办、县市场监督管理局、县统计局、县政府金融办、县工商联、县税务局、人民银行新晃支行、国网新晃供电公司以及县委督查室、县政府督查室等单位为成员单位。领导小组办公室设在县商务科技和工业信息化局，负责统筹联企行动日常工作。县商务科技和工业信息化局党组书记杨波涛任办公室主任，县政协副主席、县商务科技和工业信息化局局长杨伶婷任办公室执行主任，县商务科技和工业信息化局党组副书记、副局长姚继，党组成员、副局长吴文兰，党组成员、副局长李明，县投资促进事务中心主任姚敦瑞任办公室副主任。

县领导小组下设四个工作专班和八个工作组，四个工作专班分别是：综合协调专班、政策宣传专班、政策兑现专班、工作督导专班，各工作专班具体人员名单和职责（见附件1）。八个工作组分别是：产业开发区企业工作组、产业开发区外工贸服务企业工作组、建筑和房地产企业工作组、农业（中药材加工）企业工作组、交通企业工作组、文旅企业工作组、医药企业工作组、粮食企业工作组，各工作组具体人员名单和职责（见附件2、附件3）。

**（二）选派联企干部**。县直相关部门和园区要按照在编干部人数的10%以上比例，选派懂政策、懂业务、能力强的干部联系服务企业，每名干部联系服务4-6家企业，确保“四上企业”、中小企业、园区企业全覆盖。

三、主要任务

**（一）推动政策落实**。县直相关部门要加强政策对接、宣传解读和预研储备，全力推进国家扎实稳住经济33条政策措施和我省落实国家稳住经济政策“1+8”系列措施、促进工业经济平稳增长26条、促进服务业领域部分困难行业恢复发展36条、我市稳住经济政策“1+8+N”措施及新晃现有政策等系列惠企助企政策措施落地见效。联企干部要用好政策“口袋书”，深入企业宣讲解读政策，打通政策落实的“最后一公里”，帮助企业用足用好政策。

**（二）优化联企服务**。联企干部要当好政策宣传员、困难协调员和工作联络员，发挥政企沟通桥梁纽带作用，迅速与企业联系，抓紧上门走访，开展常态化服务，做到有需必应、快速响应。要进基层、进园区、进企业，深入开展实地调研和现场服务，全面了解企业生产订单、要素保障、产能发挥、资金账款、产品库存、市场形势等生产经营状况。要深入摸排政策落实过程中的堵点卡点，分析研究制约行业、企业发展的问题，及时将有关情况和对策建议报告本单位，由单位汇总上报领导小组办公室。

**（三）解决困难问题**。联企干部在联系服务企业过程中，要深入了解掌握企业生产经营面临的困难问题（见附件5），倾听诉求建议，摸清根源症结，用心用情用力帮助企业解决困难问题。各部门要围绕行业共性问题和企业个性问题，研究针对性对策举措，做好资金、用工、供应链、土地等要素保障，着力破解成本上涨、市场需求、生产要素、经营管理等方面的“急难愁盼”问题。

四、工作机制

联企行动采取“县镇（乡）联动、部门协同”模式。工作组、联企干部负责政策落地、助企纾困、督导服务等具体工作。

**（一）建立组织调度机制。**领导小组及其办公室要加强统筹，做好总体谋划、统筹推进、组织协调、督促检查等工作。领导小组成员单位要积极履职，根据本次行动方案要求，迅速推进工作落实。要结合工作实际，成立工作专班，细化落实方案，完善工作流程，精心组织实施。工作组要开展好实地调研、政策解读、工作督导等工作。

**（二）建立问题交办机制**。领导小组办公室要及时组织县各工作组办理省、市领导小组办公室、工作组交办的问题，及时向县各工作组交办受理企业反映的困难问题和意见建议。对交办的问题要尽快解决落实到位，对暂时不能解决或长期存在的共性问题，由领导小组办公室及时提请领导小组或上级部门研究解决。各工作专班和工作组要建立问题台账，实行销号管理，确保企业反映问题“件件有回音、事事有着落”。

**（三）建立信息报送机制。**建立“旬调度”制度，各工作专班和工作组要及时向领导小组办公室报送工作进展、问题解决、政策落实等情况。各成员单位按照专班和工作组的职责要求于6月18日、28日和7月7日前，将情况汇总报送至领导小组办公室。

**（四）建立宣传通报机制**。政策宣传工作专班要统筹各专班各工作组协同做好政策宣传、行动报道等工作，通过广播电视、网络等加大对国家和省、市系列惠企政策的宣传力度，及时报道行动过程中好的做法和典型经验，营造同心合力稳增长稳市场主体的浓厚氛围。领导小组办公室要根据工作实际，对措施务实、成效突出的予以通报表扬，对进展不力的进行通报批评。

五、工作要求

**（一）抓紧启动实施**。各有关部门要高度重视、精心组织，选优派强联企干部，确保辖区内“四上”企业、中小企业、园区企业联企服务全覆盖。要加强联企干部的业务指导和培训，让每名联企干部熟悉掌握政策措施、行动要求、服务内容等，确保联企行动按时启动实施。

**（二）确保帮扶实效**。联企干部及工作组要对照任务清单，结合企业实际，精准推送政策包，帮助企业对接有关部门和园区，推动政策应享快享、应享尽享。领导小组办公室要加强统筹调度，及时汇总梳理困难问题，推动政策落实落地和涉企问题解决，确保联企行动取得实效。

**（三）加强督导考核**。督查工作专班要同步开展工作督导，不仅要查问题督进度，更要查责任纠作风。要在联企行动中检验干部、识别干部，将“问题化解率”“企业满意率”和“两稳一保”实效作为重要指标，重点督查机制建立、工作进展、政策落实、问题化解等情况，确保“最先一公里”和“最后一公里”同步发力。及时宣传推介先进做法、典型经验，对工作业绩突出、成效明显的单位和个人予以表彰。

**（四）严守各项纪律**。相关乡镇、部门和联企干部要推动构建“亲清”政商关系，严实工作作风，力戒形式主义、官僚主义，只帮忙不添乱，决不能把服务企业变成干扰企业、增加企业负担，对服务不优、工作不力的，要公开曝光、严肃问责；对索拿卡要等行为，发现一起、查处一起，决不姑息迁就。